

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **Per parti s.r.o.**, IČO: 19997213, DIČ: CZ19997213, se sídlem K Žižkovu 809/7, Vysočany (Praha 9), 190 00 Praha, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 395280/MSPH („**Prodávající**“ nebo „**My**“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti mezi námi a vámi jako kupujícími („**Vy**“), vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webu **odmary.cz** („**E-shop**“).

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Podmínky jsou v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

1. Identifikační a kontaktní údaje

- **Provozovatel E-shopu:** Per parti s.r.o.
- **Sídlo:** K Žižkovu 809/7, Vysočany (Praha 9), 190 00 Praha
- **Provozovna (výroba, výdej zboží, reklamace):** Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice
- **IČO:** 19997213 | **DIČ:** CZ19997213
- **Spisová značka:** C 395280/MSPH, Městský soud v Praze
- **E-mail:** info@odmary.cz | **Telefon:** +420 603 749 255

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu ***Zásady zpracování osobních údajů***.

2. Definice

- **Zboží** – produkty a služby nabízené v E-shopu (grafické služby, potisk hrnečků a reklamních předmětů, textil – polštářky, zástěry, pracovní oděvy, mikiny; dřevěné krabičky; personalizované výrobky).
- **Cena** – cena za Zboží/službu; **Cena za dopravu** – náklady na doručení; **Celková cena** – součet ceny a ceny za dopravu.
- **Objednávka** – váš závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- **Uživatelský účet** – účet v E-shopu, umožňující spravovat objednávky a údaje.

3. Informace o Zboží a přístup k hodnocením

Popisy Zboží (včetně konfigurátorů pro personalizaci) a ceny uvádíme v E-shopu. U zakázkové výroby (vlastní motivy, potisk na míru) je součástí popisu i specifikace podkladů a schvalování náhledu, je-li to relevantní.

Autenticitu recenzí ověřujeme propojením hodnocení s konkrétní objednávkou v našem interním systému.

4. Uzavření Smlouvy

1. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce a distančně přes E-shop. Náklady na prostředky komunikace na dálku si hradíte sami (nepřekračují běžnou sazbu připojení k internetu apod.).
2. V průběhu tvorby Objednávky můžete údaje kontrolovat a opravovat. Objednávku odešlete tlačítkem „*Objednat s povinností platby*“ po potvrzení seznámení se s Podmínkami.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení našeho potvrzení Objednávky na váš e-mail. Součástí potvrzení je rekapitulace a aktuální znění Podmínek.
4. Může-li Objednávka obsahovat zjevnou chybu v Ceně (např. chybějící či přebývající cifra, cena zjevně neodpovídající obvyklé ceně), nejsme povinni plnit za takovou cenu; bezodkladně vás kontaktujeme s novým návrhem.

5. Ceny, platební podmínky a daňové doklady

1. Všechny ceny jsou konečné a uvedené včetně DPH a případných zákonných poplatků. Celková cena v košíku zahrnuje i cenu dopravy podle zvoleného způsobu doručení.
2. **Způsoby platby:**
 - bankovní převod,
 - platební kartou online (prostřednictvím platební brány),
 - hotově nebo kartou při osobním odběru na provozovně (Zámecká 341, Nová Bystřice).
3. Daňový doklad (fakturu) vystavujeme elektronicky a zašleme na váš e-mail; bude dostupný i v Uživatelském účtu (pokud využíváte).
4. Vlastnické právo ke Zboží přechází na vás zaplacením Celkové ceny a převzetím Zboží.

6. Dodací podmínky a přechod nebezpečí škody

1. Dostupnost a expedice:

- **Skladem:** objednávky přijaté do 14:00 předchozího dne obvykle odesíláme následující pracovní den.
- **Zakázková výroba / personalizace:** doba zhotovení před odesláním zpravidla **5 pracovních dnů** od schválení podkladů a přijetí platby (je-li požadována předem).

2. **Způsoby doručení:** osobní odběr na provozovně; doručení prostřednictvím dopravce (např. DPD, Zásilkovna, Česká pošta). Konkrétní možnosti a ceny se zobrazují v košíku.

3. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Zjevné poškození či zásah do zásilky reklamujte u dopravce a informujte nás; v takovém případě zásilku nepřebírejte.

4. Pokud z vaší strany dojde k nepřevzetí zásilky bez zákonného důvodu, můžeme požadovat náhradu nákladů na opakované doručení či uskladnění.

5. Nebezpečí škody na Zboží přechází na vás převzetím Zboží; pokud převzetí bezdůvodně odmítnete, přechází okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít.

7. Specifika zakázkové (personalizované) výroby

1. U personalizovaných produktů (vlastní motivy, fotky, texty, loga, změny barevnosti, rozměrů apod.) provádíme výrobu dle vašich podkladů. Odpovídáte za jejich správnost, úplnost a legálnost (zejména autorská a osobnostní práva, ochranné známky).

2. Barvy finálního výstupu se mohou přiměřeně lišit od náhledu na monitoru v důsledku rozdílů zobrazovacích a tiskových zařízení a technologií. Taková přiměřená odchylka není vadou.

3. Schválením náhledu (pokud se používá) potvrzujete korektnost motivu, textů, umístění a velikostí.

8. Právo na odstoupení od Smlouvy (spotřebitel)

1. Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku do **14 dnů** ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu.
2. **Výjimky:** Podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit mimo jiné od Smlouvy o dodávce **zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu** (tj. personalizované výrobky, zakázkový potisk), ani od Smlouvy o poskytování služeb po úplném poskytnutí služby s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele.
3. Odstoupení zašlete na info@odmary.cz nebo poštou na adresu provozovny. Pro usnadnění můžete použít náš formulář (viz příloha).
4. V případě platného odstoupení vrátíme přijaté peněžní prostředky do 14 dnů stejným způsobem, jakým byly uhrazeny; částku můžeme zadržet do doby, než obdržíme vrácené Zboží nebo prokážete jeho odeslání. Náklady na vrácení Zboží nesete vy; vracíme cenu dopravy v rozsahu nejlevnější nabízené varianty.
5. Odpovídáte za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání nad rámec seznámení se s povahou a vlastnostmi (jako v kamenné prodejně).

9. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Odpovídáme, že při přechodu nebezpečí škody na vás je Zboží bez vad a odpovídá ujednaným i obvyklým vlastnostem.
2. Vadné plnění uplatníte e-mailem na reklamace@odmary.cz (popř. info@odmary.cz) nebo osobně/poštou v **provozovně: Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice**. Pro zjednodušení můžete použít náš reklamační formulář (viz příloha).
3. Máte právo požadovat odstranění vady dodáním nové věci/části nebo opravou; není-li to možné či přiměřené, pak přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od Smlouvy (není-li vada nevýznamná). O volbě informujte v reklamaci.
4. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení vás informujeme e-mailem a vydáme potvrzení.
5. Práva a povinnosti se řídí zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
6. U výrobků s přirozenými vlastnostmi materiálu (textil, dřevo atp.) nejsou přirozené odchylky vadou, pokud neovlivňují funkčnost či dohodnuté vlastnosti.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel se může se stížností obrátit na nás (viz kontakty výše). K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line je možné využít na ec.europa.eu/consumers/odr.

11. Uživatelský účet

1. Údaje zadané při registraci účtu uvádějte pravdivě a udržujte aktuální. Za ochranu přístupových údajů odpovídáte vy; účet neposkytujte třetím osobám.
2. Účet může být dočasně nedostupný z důvodu údržby. Účet smíme zrušit při dlouhodobé neaktivitě nebo při porušení Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Pokud obsahují mezinárodní prvek, použije se české právo; tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele.
2. Změní-li se Podmínky, uplatní se nové znění na Smlouvy uzavřené po účinnosti změny. Archivujeme Smlouvy v elektronické podobě; nejsou veřejně přístupné. Vždy však obdržíte e-mailem potvrzení Objednávky a znění Podmínek platné při nákupu.
3. V případech vyšší moci (přírodní katastrofy, výpadky subdodavatelů aj.) neneseme odpovědnost za prodlení; trvá-li déle než 10 dnů, může každá strana od Smlouvy odstoupit.

*Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **15. 9. 2025**.*

Přílohy – formuláře

Formuláře níže slouží jako **vzor**. Nejsou interaktivní. Pro využití si je prosím **stáhněte, vytiskněte, vyplňte** a zašlete na naši adresu nebo e-mailem.

 **Formuláře odstoupení a reklamace v PDF**

Příloha č. 1 – Formulář pro reklamaci (vzor)

 **Formuláře odstoupení a reklamace WORD**

Příloha č. 1 – Formulář pro reklamaci (vzor)

Adresát:

Per parti s.r.o., Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice

E-mail: reklamace@odmary.cz

(Vyplňte, vytiskněte a zašlete spolu se zbožím nebo e-mailem ve skenu.)

Příloha č. 2 – Formulář pro odstoupení od smlouvy (vzor)

Adresát:

Per parti s.r.o., Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice

E-mail: info@odmary.cz

(Vyplňte, vytiskněte a zašlete poštou nebo e-mailem.)

Příloha č. 1 vzor – Formulář pro reklamaci

Adresát (provozovna pro uplatnění):

Per parti s.r.o., Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice

e-mail: reklamace@odmary.cz

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

E-mail / Telefon:

Číslo objednávky / faktury:

Specifikace Zboží (název, kód):

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení (oprava/výměna/sleva/odstoupení):

Datum uplatnění reklamace:

Podpis (při podání fyzicky): _____

Příloha č. 2 vzor – Formulář pro odstoupení od Smlouvy (spotřebitel)

Adresát:

Per parti s.r.o., Zámecká 341, 378 33 Nová Bystřice

e-mail: info@odmary.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od Smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu odmary.cz.

Datum uzavření Smlouvy / převzetí Zboží:

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

E-mail / Telefon:

Specifikace Zboží / číslo objednávky:

Číslo bankovního účtu (pro vrácení peněz, je-li třeba):

Datum:

Podpis (při podání fyzicky): _____